

# **Beretning for året 2008**

## **Gørlev antenneforening**

Opgraderingen af vores anlæg blev afsluttet den 31. januar 2008. nu kan vi fastslå at vi har et meget moderne og fremtidssikret anlæg, hvor fremtiden bare byder at vi vedligeholder det.

Efter færdiggørelsen, var der lidt problemer med udførelsen af gravearbejde flere steder, men det blev hurtigt rettet til alles tilfredshed. Eneste sted, hvor vi ikke har afsluttet forhandlingerne nu er på Sejersvej. Vi har haft møde med CD og entreprenøren flere gange, vi har haft det over kommunen som har givet gravetilladelsen. Entreprenøren fastholder at det er afleveret som man plejer, men vores medlem er ikke tilfreds med denne afgørelse.

Målet fra bestyrelsens side er at sagen skal være afsluttet inden udgangen af april, så medlemmet er tilfreds med den afgørelse der bliver truffet.

Allerede i efteråret 2007 blev vi præsenteret for et nyt koncept fra CD, der gav større valgfrihed til programmerne. Vi i bestyrelsen var begejstret for konceptet og havde mange møder med CD der gik ud på hvordan vi fik det indført hos os.

Det blev præsenteret for generalforsamlingen i februar måned, hvor 92 stemmeberettiget var mødt frem. De fik forelagt konceptet af CD og efter en del spørgsmål omkring Internet og IP telefoni, blev der afstemning, hvor 80 medlemmer ud af 92 sagde ja. Altså med overvældende flertal.

Andre antenneforeninger havde også sagt ja til konceptet, det var Smørum nedre antenneforening og det var Nykøbing Sj. Antenneforening.

Det blev så besluttet at vi skulle starte op som det tredje anlæg og opstarten skulle foregå den 1. oktober 2008. CD skulle også have tid til opsætning af teknik og det er ret omfattende, da det var den digitale teknik der skulle indføres.

Vi havde betinget os at det materiale der skulle sendes ud til medlemmerne skulle være enkelt og forståeligt og til det havde CD et professionelt firma til at lave det. Efter gennemgangen af det syntes vi i bestyrelsen at det så forståeligt ud og det kunne bruges.

Fra den 1. august begyndte man at udsende materialet til medlemmerne efter at vi i annoncer havde forberedt dem på det. Materialet skulle være udfyldt og sendt ind omkring 1. september.

Så begyndte vanskelighederne, i august og september brugte vi i bestyrelsen al vores fritid på at informere og fortælle, hvordan det skulle gøres, jeg selv besøgte mange ældre medlemmer og hjalp dem med at udfylde skemaet, vi var også ude i boligforeningerne og fortælle medlemmerne om konceptet inden de kunne udfylde papirerne..

Det som vi i bestyrelsen og hos CD syntes var indlysende, var det altså mange af medlemmerne der ikke forstod, og i bagkundskabens ulidelig lys kan vi godt se at det selvfølgelig er vanskeligt for alle dem der ikke kender alle de frække ord i TV og Internet verdenen er at tage stilling til nogle ting i et skema.

Vi fik i september samlet de sidste medlemmer op så alle havde fået indsendt skemaet.

Et sted gik det helt galt. Slut september fik vi en liste fra CD på ca. 20 medlemmer der ikke havde indsendt det skema der giver fuldmagt til at skifte telefonleverandør. I bestyrelsen delte vi dem imellem os og brugte en weekend til at få dem udfyldt. Det viste sig så at 90 % af dem havde indsendt skemaet, men at CD personale havde glemt at taste det. Nå vi indsendte skemaerne og tænkte nu er det i hvert fald i orden. Men nej alligevel formåede CD at lave fejl således vi har ca. 10 medlemmer der har mistet deres gamle telefonnumre, hvilken de mildest tal er utilfreds med, da det ikke er så lige til at få tilbage igen så de måtte finde sig i et gammelt nummer.

Jeg vil godt her på generalforsamlingen slå fast at vi vil hjælpe dem til at få deres gamle nummer igen og at de omkostningsmæssigt skal blive holdt skadesløse, så tage vi slagsmålet med CD bagefter.

Opstarten gik planmæssigt og oktober skulle bruges til at indkøre systemet og luge fejl bort. Men det kom til at gå anderledes. der viste sig problemer både med Internettet og Ip telefonien, samtidig med at der var problemer med det digitale signal, da billedet kunne fastfryse. Det betød et stort pres på CDs serviceorganisation. Det betød lange ventetider til deres salgssupport, når fejl skulle rapporteres, når man endelig kom igennem på telefonen, så var mange i salgssupporten for dårligt uddannede til at afhjælpe fejl. Det betød også stort pres på os som bestyrelse, for medlemmerne kontaktede jo os i deres nød og vi har forsøgt at hjælpe så godt vi kunne.

VI udsendte et brev til alle medlemmer i januar måned, hvor vi dels forklarede om boksen og fortalte lidt om hvordan man kunne opløse frysningen, uden at skulle tage stikket ud til strømforsyningen.

Vi har selvfølgelig været i tæt kontakt til CD om dette, skrevet mange mails, vi har skrevet flere gange til CD direktion, om problemerne og jeg havde et møde med CD i begyndelsen af januar, hvor jeg fortalte dem at prioriteringen på problemerne er at de

1. skal sørge for at overvåge Internettet, så det kører som det skal
2. at de også skal sørge for at IP telefonen kører optimalt
3. at frysningen af billedet skal løses, men at punkt 1 og 2 er de vigtigste i øjeblikket.

Det skal siges at CD er ydmyg overfor situationen og på samme møde besluttede vi at der skulle afholdes et møde for medlemmerne, så medlemmerne havde mulighed for at møde CDs repræsentanter og spørge ind til problemerne. Mødet blev afholdt den 18. februar, hvor over 200 medlemmer mødte frem.

Der kom det ud af mødet at CD som compensation ville kreditere kortafgiften for det første halvår, samt et tilbud om at få en tekniker ud for at gennemgå husindstallationerne for at kontrollere om den er i orden, der skal nemlig ikke andet end et dårligt kabel eller en kronmuffe til at ødelægge signalet og da mange af installationerne rundt omkring måske er 25 år eller mere kan en del af fejlene være i selve huset. Dette tilbud gælder frem til den 10. marts som er i dag og er annonceret på hjemmesiden og på infokanalen, og status er at kun 5 har taget mod tilbudet, men sidder der nogen her der har et problem kan man nå at henvende sig til CD i aften for at lave en aftale. Når ikke flere har henvendt sig går vi i bestyrelsen ud fra at problemer er blevet mindre og at det går den rigtige vej.

Det er klart at vi har kontakter til de andre foreninger der også kører det samme koncept. De har haft de samme problemer, dog tror jeg at vi er forskånet en del fordi vi ikke er de første der er opstartet. Smørum har haft større problemer end os, og de kører et system på deres hjemmeside, hvor medlemmerne kan indberette fejl, og 2 gange om ugen bliver det sendt til CD som så følger op på det. Dette skema vil vi kopiere og lægge ud på vores hjemmeside.

Vi har de sidste 2 uger kun registreret et par problemer med IP telefonen, som nu er løst, så vi mener i bestyrelsen at vi har lagt de fleste af problemerne bag os. Nu skal vi have de digitale signaler til at køre optimalt uden frysning og det ved vi at CD arbejde intenst på at løse.

Det skal lige nævnes at ser man programmerne analog som i gamle dage så har man ingen problemer med frysning, det er kun når programmerne skal køre over boksen. Og igen vil jeg sige at problemerne bliver mindre og mindre, det konstaterer vi jo også i bestyrelsen, der selvfølgelig også ser fjernsyn.

Så kan man spørge: valgte vi rigtig da vi valgte CD og family mix? Ja ja og atter ja. Det var den rigtige beslutning generalforsamlingen tog. Vi fik mulighed for at lave en endnu billigere grundpakke til de medlemmer der ikke har det store programbehov, og med family mix fik vi netop de betalingskanaler vi har behov for. Endvidere får vi mulighed for at vælge 2 programmer frit og kan skifte dem ud når vi vil. Endvidere er CD det selskab med flest HD programmer og det er vigtigt for mange af dem der har købt en flad skærm, at de har mulighed for at udnytte den optimalt.

Prismæssigt er vi også godt med, vi ligger i den lave ende med en pris lige omkring kr. 3000.00 ekskl. Opgraderingsafgift. Dette er endda inklusiv gratis internet til en værdi af ca. kr. 1000.00

Hvem er vores konkurrenter, hvem kan true os. Der er de 2 store spillere på markedet You See og Telia-Stofa.? De kommer ikke herud med mindre de vil overtage vores net og det er ikke på tale. Så er der elselskaberne? De vil nok heller ikke finde Gørlev interessant al den stund vi dækker byen med ca. 85 %.

Der hvor jeg kan se lidt konkurrence er fra Boxer, det nye selskab, der begynder at sende omkring 1. november, når DR lukker ned for de analoge signaler.

De er allerede ude at prøvekøre i Jylland, men prismæssigt ligger vi også rigtig godt til.

1. november kan man på almindelig antenne modtage DR1, DR2 og TV2 digitalt. Her tilbyder Boxer 9 betalingskanaler for kr. 184.00 alt så dyrere end family mix med flere programmer. Boxer skal også modtages via en boks så man undgår heller ikke der en ekstra fjernbetjening.

Så har Boxer også den ulempe at du kun kan se programmerne på et fjernsyn, skal du se på Tv'et i soveværelset og på børneværelserne, skal man have flere bokse og et endnu større minus: de kommer ikke til at sende i HD, det betyder at man ikke får det fulde udbytte af sin fladskærm. Dem der kan bruge systemet er folk der bor på landet og ikke har mulighed for kabelTV.

På vore anlæg vil man overhovedet ikke mærke overgangen når DK radio svtser over til digitalt, og fordelene ved vores anlæg er også at du kan se programmerne individuelt på alle TV i huset, Digitalt på hovedalteret og analog på de øvrige, så mange år fremad er vores anlæg op to date.

Jeg var i september nede og se den store internationale TV udstilling i Berlin. Den viser trenden i fremtiden. Fjernsynene bliver tyndere og tyndere og teknikken bliver hele tiden forbedret, så man har altså et billede der siger spar to til alt.

Jeg kan sige at 90 % af alle de fladskærme der er solgt indtil nu faktisk er forældet i 2012, idet man kører med et pakkesystem der hedder MPEG 2, det betyder at man efter 2012 på disse fjernsyn skal bruge boks, da alle udsendelser vil blive sendt i det nye format MPEG 4.

Derfor når I skal investere i den første fladskærm eller nummer 2, så sørg for at den er udstyret med pakkesystemet MPEG4, det er det der kører efter 2012.

Og med et sådan fjernsyn vil der også være mulighed for at undgå boksen idet man på mange fjernsyn kan bruge kortet direkte i fjernsynet så man undgår en ekstra fjernbetjening.

Vi vil, på hjemmesiden lægge nogle gode råd om, hvad man skal tage sig i agt for når man køber en fladskærm.

Ellers har Martin og jeg været i London for at besøge nogle programudbydere, for at se hvad fremtiden byder der og se den teknik der skal til for at vi modtager programmerne hjemme i stuen. Når man har set det, så kan man godt forstå at det koster noget for at se dem, for der ligger altså megen teknik bag.

Jeg vil komme lidt ind på programpriser. Vi ved nu at TV2 bliver en betalingskanal fra 2012. den vil komme til at koste ca. kr. 360.00 om året oven i det vi betaler i øjeblikket.

Viasat er kommet med en prisliste der rækker helt frem til 2013. den viser en fordobling af priserne, det er i forvejen de dyreste programmer vi modtager. Mnage programudbydere barsler med flere kanaler, da det er rene pengemaskiner. På et tidspunkt må vi sige: nok er nok og simpelt hen sortere i programmerne, for der er jo naturligvis en smertegrænse for hvor meget vi vil betale for at se fjernsyn. Men vi kan da glæde os over at prisen er fast på programmerne i år.

Vi har haft under 5 udmeldelser af foreningen i år men tilgangen har været større, så vi nu er oppe på ??? medlemmer.

Vi vil lave en mailadresse så medlemmerne kan skrive direkte til os, da de fleste af os går på arbejde og der kun er mulighed for at få forbindelse med os om aftenen. På den måde kan vi svare medlemmet direkte eller sende mailen videre til rette person, men mere om det på hjemmesiden.

Til slut en tak til revisorerne for deres arbejde, men en rigtig rigtig stor tak til mine bestyrelseskollegaer, der har leveret et stykke arbejde der rækker langt ud over, hvad man kan forlange af frivillige ulønnede medlemmer af en bestyrelse. Hvis vi gjorde vores arbejdstimer op, så har vi brugt flere hundrede timer af vores fritid på foreningens ve og vel, så tak for det.

Jeg sagde sidste år i beretningen at vi havde sparet op i 3 år til et weekend arrangement for bestyrelsen, det har vi ikke nået på grund af arbejde, men nu skal det være, vi har nedsat et lille festudvalg, der er ved at lave et arrangement.