

Referat fra Infomøde i Enigheden d. 18. feb.

Referat fra Infomøde i Enigheden d. 18. feb.

Der var møde ca. 225 – 250 medlemmer op til vores info møde - alle synes at være meget målrettet og alle var på plads kl. 19.00

Fra Canal Digital kom Michael Juel og Søren Lorentzen.

Der blev bud velkommen af Gørlev antenneforening, der fortalte om de problemer der har været fra vi startede til i dag og omtalte de fejl vi havde på IP telefoni, internet og selve TV signal. At vi havde besøgt andre foreninger og talt med mange andre og at alle havde de samme problemer.

Gørlev antenneforening beklagede at det endnu ikke var som vi ønskede - hvilket var grunde til info brev og dette møde. Vi beklagede også at der er medlemmer der havde mistet Deres oprindelige tlf. nr.

Herefter blev der kort fortalt om hvordan aftenen skulle forløbe.

Efterfølgende blev der budt velkommen til Canal Digital repræsentanter Michael Juel og Søren Lorentzen.

Michael Juel fra Canal Digital startede med et indlæg om de problemer, der har været, og de udfordringer de har haft ved alt det nye de har indført. Om de problemer de havde i kunde service indførsel af nyt telefon system.

Derefter fortalte han om hvad der vil komme i fremtiden, der vil komme HD kanaler i Family Mix. Der vil komme en ny boks senere på året, CD kunne ikke på nuværende tidspunkt fortælle hvornår den vil komme.

PAUSE

Efter pausen kunne der stilles spørgsmål til Canal Digital. Det blev delt op i IP-telefoni, Internet, TV og faktura.

Det blev tilbudt fra CD - at kort afgift på 145 kr. blev fratrukket regning, og at alle indtil den 10marts-2009 kan bestille en tekniker til at tjekke installationen i hjemmet uden beregning.

Normalt er det jo sådan at kunden selv skal betale, hvis det viser sig at det er fra standeren og ind i huset, eller selve hus installationen der er problemet.

Ekstraordinært vil det , til og med 10 marts være uden beregning at tilkalde en tekniker.

Hvis der skal udføres noget med kundens installation er det på kundens egen regning.

Så hvis der er problemer med kvaliteten af TV signalerne eller at internet eller IP telefoni ikke kører stabilt skal i kontakte kundeservice.

Canal Digital Svaret på alle de spørgsmål der blev stillet, der blev gentagende gange undskyldt for at anlægget ikke fungerede som alle kunne ønske.

En god livlig debat som sluttede kl. ca. 22.00.

Venlig Hilsen

Bestyrelsen Gørlev Antenneforening